

Decydując się na wizytę/zabieg/usługę w naszym salonie akceptujesz warunki ogólne – niniejszego Regulaminu Studio Fryzur „Amelia”, al. Legionów 12, 18-400 Łomża

- 1) Godziny otwarcia Studio Fryzur „Amelia”: Pon-Pt- 9.00-18.00, Sobota-8.00-15.00.
W dniu świątecznym ustawowo wolnym od pracy, salon jest nieczynny (istnieje możliwość rezerwacji wizyty po godzinach pracy salonu, w niedziele lub dzień świąteczny/ jeśli pracownik będzie mógł w tym dniu pracować to usługa podwyższona jest o 30% od ceny zawartej w cenniku).
- 2) W przypadku spóźnienia nie gwarantujemy pełnego wykonania usługi, w niektórych przypadkach spóźnienia oznacza brak wykonanej usługi. Usługa przepada, również gdy klient korzysta z karnetu.
- 3) Zakup usługi w Studio Fryzur „Amelia” jest równoznaczne ze złożeniem przez klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Salon, poddaje się zabiegom z własnej, nieprzymuszonej woli, oraz że zapoznał się z cennikiem i z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki. Za ewentualne konsekwencje klient będzie ponosił odpowiedzialność.
- 4) Zakres pracy i zużytych kosmetyków zależy od indywidualnej predyspozycji oraz potrzeb klienta, co ma wpływ na CENĘ końcową.
- 5) W przypadku gdy klient nie stawia się na umówioną wizytę, przy umawianiu kolejnej poproszony zostanie o dokonanie przedpłaty, która przepada z chwilą niestawienia się na umówioną wizytę.
- 6) Jeżeli osoba dysponująca zaproszeniem upominkowym nie przyjdzie na umówioną wizytę i nie poinformuje o swojej nieobecności, Salon traktuje to jako usługę zrealizowaną. Nie dopuszcza się możliwości zwrotu gotówki za zakupione zaproszenie. Bonów nie wymieniamy na gotówkę.
- 7) Na terenie Studio Fryzur „Amelia” zakazane jest:
 - * palenie papierosów i zażywanie środków odurzających,
 - * wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych,
 - * głośne i niekulturalne zachowanie.
- 8) Udostępnienie danych osobowych, numerów telefonów przez klientów przy rejestracji jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych przez Studio Fryzur „Amelia” zgodne obowiązującym prawem: <https://fryzuryamelia.pl/index.php/rodo>
Powyższe dane służą wyłącznie do obsługi klienta i kontaktowania się w celu obsługi rezerwacji i układania terminarza Studio Fryzur „Amelia”.
- 9) Ceny zawarte w naszym cenniku i na stronie internetowej: <https://fryzuryamelia.pl/index.php/cennik>, nie są ofertą handlową, mogą ulec zmianie. Studio Fryzur „Amelia” nie ponosi odpowiedzialności za to, że klient nie zapoznał się z cennikiem salonu i usługami wchodzącymi w zamawiany pakiet usług.
- 10) Karnety, Kupony promocyjne, Vouchery należy okazać przed wykonaniem usługi, podlegają one weryfikacji autentyczności i powinny być podpisane imiennie. Kupony promocyjne i vouchery powinny być okazane wraz z kopertą firmową salonu.
- 11) Nasze promocje i rabaty nie łączą się.
- 12) Za przedmioty pozostawione na terenie Studio Fryzur „Amelia” salon nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

- 13) Za usługi świadczone w Studio Fryzur „Amelia” płatności można dokonać gotówką i kartą.
- 14) Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia prosimy kierować do właściciela salonu osobiście lub telefonicznie nr 602760737. Reklamacje rozpatrywane są do 10 dni od daty wykonania usługi.